

Integritetspolicy

Vi på Unipower AB värnar om våra kunders personliga integritet och strävar efter att alltid skydda kundernas personuppgifter på bästa sätt. För oss är det viktigt att vara öppna med hur vi hanterar dina personuppgifter och därför beskriver vi hur dina uppgifter behandlas hos oss i denna integritetspolicy. Genom att godkänna policyn i samband med köp eller lämnande av uppgifter så samtycker du till behandlingen av dina personuppgifter i enlighet med nedan.

Ansvar för dina personuppgifter

Unipower AB, Box 411, 44128 Alingsås, organisationsnummer 556390-7491, är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som inhämtas och behandlas av Unipower. Vi ansvarar för att dina personuppgifter behandlas på ett lagligt sätt.

Varför samlar vi in personuppgifter?

Vårt främsta syfte med personuppgifterna som vi samlar in är att kunna fullfölja de åtaganden som vi har gentemot våra kunder, men vi samlar också in uppgifter från dig som i nuläget inte är kund hos oss men som valt att prenumerera på vårt nyhetsbrev, delta på våra kurser eller på annat sätt kontaktat oss för att kunna erbjuda våra varor och tjänster.

Så skyddar Unipower dina uppgifter

Unipower skyddar dina personuppgifter genom en kombination av tekniska och organisatoriska lösningar. Antalet personer som kommer åt informationen är begränsat och åtkomstsystem krävs på alla datorer och enheter som hanterar personuppgifter. De personuppgifter som finns på papper förvaras i låsta skåp.

Var lagras dina personuppgifter?

Unipower lagrar alla personuppgifter som samlas in från dig inom EU och EES

Så samlar vi in och använder dina personuppgifter

Unipower AB samlar in personuppgifter i samband med att du besöker våra webbsidor, köper våra produkter eller tjänster eller vid andra kontakter med oss.

Vi samlar in och lagrar information om dig som du själv lämnar till oss, till exempel namn, adresser, e-post och telefonnummer. Vi samlar även in uppgifter om vilka av Unipowers produkter och tjänster som du köpt. Syftet är att vi ska kunna fullfölja avtal och hantera support och reklamationer. Vi vill också kunna erbjuda dig som kund den bästa servicen med uppdateringar av programvara samt informera om nya produkter och därför sparar vi dina personuppgifter i vårt säljstödssystem. Om du deltar i en kurs eller kontaktar vår support samlar vi också in dina personuppgifter rörande detta. Finns du i vårt kundregister så får du också vårt Nyhetsbrev och andra utskick rörande våra produkter och tjänster. Om du inte längre vill ha information från oss så kan du när som helst meddela oss så tar vi bort dig från utskicken.

Vem kan se dina personuppgifter?

Dina personuppgifter används av Unipower och de företag som agerar som personuppgiftsbiträden för Unipower AB. Vi lämnar inte ut dina personuppgifter till någon annan part om vi inte måste detta enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut.

Postal address Unipower AB Box 411 SE-441 28 ALINGSÅS Sweden	Office address Unipower AB Metallgatan 4C SE-441 32 ALINGSÅS Sweden	Telephone +46 322 63 80 20	Internet E-mail: mail@unipower.se Webpage: www.unipower.se
---	--	--------------------------------------	--

Vi vidarebefordrar eller säljer aldrig dina personuppgifter till tredje part utan att inhämta ditt godkännande först. Uppgifter vidarebefordras bara till tredje part om det krävs föra att tillhandahålla en tjänst.

Hur länge lagras personuppgifterna?

Vi sparar inte personuppgifter längre än nödvändigt. När ett avtal har upphört och du inte längre är kund hos oss behåller vi dina uppgifter i 36 månader.

Vissa uppgifter kan dock behöva sparas för längre tid för att uppfylla andra legala krav, till exempel bokföringslagen där vi behöver spara uppgifter i 7 år. Det finns också skäl att spara uppgifterna för längre tid om det pågår en utredning eller en tvist, även om kundförhållandet sedan tidigare har upphört, eller i fall då du köpt en produkt av oss där vi behöver spara uppgifterna för att kunna fullgöra vårt garantiåtagande.

Dina rättigheter

Du har rätt att begära ett registerutdrag för att veta vilka personuppgifter vi har om dig.

Du har rätt att begära att felaktiga eller ofullständiga uppgifter rättas eller raderas.

Du kan även invända mot eller begära begränsning av hanteringen av dina personuppgifter.

Om du har samtyckt till att vi hanterar dina personuppgifter har du alltid rätt att ångra dig och ta tillbaka ditt samtycke.

Du har rätt att begära att bli raderad ur vårt system om uppgifterna inte längre behövs för det ändamål som de från början var avsedda för. Rätten att bli raderad gäller inte om vi är skyldiga enligt lag att behålla uppgifterna t.ex. bokföringslagen.

Cookies

Unipowers hemsida använder sig av små textfiler s.k. cookies, för att underlätta ditt surfande på sidan.

Kontakt

Om du vill veta mera kontakta oss per epost till:

gdpr@unipower.se

2018-05-25

Postal address

Unipower AB
Box 411
SE-441 28 ALINGSÅS
Sweden

Office address

Unipower AB
Metallgatan 4C
SE-441 32 ALINGSÅS
Sweden

Telephone

+46 322 63 80 20

Internet

E-mail: mail@unipower.se
Webpage: www.unipower.se